

## **Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Veresegyházi Medveotthon területén, a MaciZoo Házban megrendezendő tematikus MaciZoo táborok igénybevételéhez a 2024-es évben**

### **Szolgáltató:**

Veresegyházi Városgazda Kft. (székhely: 2112 Veresegyház, Sport u. 4., adószám: 32405741-2-13, Cégjegyzékszám: 13-09-230281, bankszámlaszám: K&H Bank Zrt. 10402991-50527087-51861010, képviseli: Nagy József Attila ügyvezető, telefon: 06-28-585-190)

### **Megrendelő:**

A jelentkezési lapon, így megjelölt személy. A Megrendelő az a szülő/törvényes képviselő, akinek gyermeke a MaciZoo tábor valamely tematikus hetén részt vesz.

### **Szolgáltatási szerződés**

A szolgáltatási szerződést a kitöltött és aláírt jelentkezési lap, valamint jelen általános szerződési feltételek együttesen képezik azzal, hogy a Megrendelő köteles figyelembe venni és betartani/betartatni a Házirendben foglaltakat, kitölteni a fénykép- és videofelvétel készítésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatot és az egészségügyi nyilatkozatot.

A szolgáltatási szerződés alapján a felek szándéka a Veresegyházi Medveotthon területén, a MaciZoo házban megrendezésre kerülő MaciZoo táborban történő részvételre irányul.

A szolgáltatási szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Megrendelő az általános szerződési feltételek elolvasásával és értelmezésével egyidejűleg a jelentkezési lapot kitölti, aláírja és ezzel a jelen általános szerződési feltételeket is elfogadja, valamint a részvételi díjat a Szolgáltató számára hiánytalanul megfizeti. A részvételi díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a részvételi díj a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül, illetve a részvételi díjat a Megrendelő a Szolgáltató házipénztárába befizeti.

A szolgáltatási szerződés, annak módosítása, valamint a Szolgáltató és a Megrendelő közötti minden további megállapodás csak írásban érvényes.

A szolgáltatási jogviszonnyal kapcsolatos értesítést, tájékoztatás kérést a felek egymással elektronikus üzenet, telefonon történő vagy személyes értesítés formájában közlik. Ezen túlmenően a Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos és egyéb kérdésekben információt kérhet elektronikus úton a [tabor@medveotthon.hu](mailto:tabor@medveotthon.hu) e-mail címen, valamint postai úton a Veresegyházi Városgazda Kft, 2112 Veresegyház Sport u. 4. szám alatti címén, továbbá tájékozódhat az alábbi elérhetőségeken:

- Ügyvezető: Nagy József Attila, 20/249-4004,
- Üzemeltetési vezető: Zsiák Norbert, 30/435-7087,
- Programszervező: Kovács Annamária, 20/345-6740,

### **A Szolgáltatás tárgya**

A szolgáltatás tárgya a Veresegyházi Medveotthon területén, a MaciZoo házban megrendezésre kerülő MaciZoo táborban történő részvétel.

A Szolgáltató a táborozás megkezdése előtt gondoskodik a tanuló ifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V.18) NM rendelet szerint a tábor bejelentéséről, melyről a Pest Megyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatalának Népegészségügyi Osztálya igazolást állít ki.

### **A tábor helyszíne**

A tábor helyszíne a Veresegyházi Medveotthon (2112 Veresegyház, Patak u. 50/A.) területe, ezen belül elsősorban a MaciZoo Ház elnevezésű épület, valamint kiránduló programok esetében a tábor tematikájában megjelölt kirándulási hely.

## **A szolgáltatás időtartama, az érkezés és távozás rendje**

A szolgáltatás időtartama az a jelentkezési lapon megjelölt egy vagy több időszak (tematikus tábori hét), amelyet a Megrendelő (szülő) megjelöl akképpen, hogy gyermeke számára táboroztatási szolgáltatást vegyen igénybe. A tematikus hetekről és programokról a programszervező által elkészített tábori tematika ad tájékoztatást.

A MaciZoo tábor a nyári időszakban kerül megrendezésre, 2024. július 1. napjától 2024. július 26. napjáig terjedő időszakban. A tábor teljes időtartama alatt 4 darab tematikus hét kerül megrendezésre. A részvételi díj egy darab tematikus héten történő részvételre jogosít, azonban lehetőség van a szabad férőhelyek függvényében bármely mennyiségű tematikus héten történő részvételre.

Egy tematikus hét a hétfőtől péntekig terjedő hétköznapokon reggel 8 órától délután 16 óráig, kerül megrendezésre (napközis tábor). Minden tematikus héten, csütörtöki napon lehetősége van a résztvevőknek a táborban történő éjszakai ott alvás programot igénybe venni, melynek során a táborozók sátorban alszanak a MaciZoo ház területén belül. Az ott alvás program során a Szolgáltató folyamatos éjszakai ügyeletet biztosít. Abban az esetben, ha a táborozó részt vesz az ott alvás programban, a Megrendelő köteles számára a sátrat, hálósákokat és polifoam-ot biztosítani.

A Megrendelő (szülő) gyermekének (gyermekeinek) a táborba történő utazásáról maga gondoskodik akképpen, hogy a gyermek köteles a táborba érkezni hétköznapokon reggel 07.45 óráig, és köteles a tábor területét elhagyni lehetőleg 16.30 óráig. A Szolgáltató ügyeletet biztosít minden nap reggel 07.00 órától délután 17.00 óráig. A tábori programok reggel 8.00 órakor kezdődnek és 16.00 óráig tartanak..

A táborba történő megérkezéskor a Megrendelő (szülő) minden esetben személyesen bízza rá (adja át) gyermekét a pedagógusra. A személyesen át nem adott gyermekért (pl.: kapuban elengedett, kerékpárral érkező, stb) a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Megrendelő (szülő) felelőssége az, hogy gyermekének megérkezésekor a megérkezés tényét a pedagógus tudomására hozza.

A részt vevő gyermek érkezéséről és távozásáról elsősorban a szülő gondoskodik, azonban lehetőség van arra, hogy a szülő írásban megjelölje azokat a személyeket, akik a táborba elvihetők, vagy onnan elhozhatják gyermekét. E személyek kijelölése minden esetben írásban történik a nevezett személy(ek) személyi igazolványában szereplő adatainak megjelölésével. Ebben az esetben a Szolgáltató, vagy a pedagógus jogosult a gyermek érkezéséről/távozásáról gondoskodó megjelölt személy személyi igazolványát, vagy egyéb személyi azonosító dokumentumait elkérni és megvizsgálni. Válogatás, vagy egyéb rendezetlen jogviszonyban lévő szülők esetében a részt vevő gyermek érkezését/távozását csak bírósági végzés bemutatása után korlátozhatja valamely szülő a másikat a rovására.

Abban az esetben, ha szülő, vagy az általa megjelölt személy nem érkezik meg a meghatározott időben a gyermekért, az ügyeletes pedagógus kötelezettsége először telefonon keresni a szülőt.

## **Jelentkezés és részvételi díj**

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a szolgáltatás igénybevételéért részvételi díjat köteles fizetni, míg a Szolgáltató részvételi díjra jogosult.

A részvételi díj egy tematikus héten történő táborozás esetén: bruttó 65.000,-Ft, azaz bruttó hatvanötezer forint, amely tartalmazza a részvételi lehetőségen kívül: a napi 3x-i étkezést (tízórai, ebéd, uzsonna), táborpólót, két tábori napon történő kirándulás díját, belépő díjakkal és az utazás költségeivel együtt, élményfestést, a Medveotthonba (állatkert) történő belépést és kisvonatozást. Abban az esetben, ha a táborozó részt vesz az ott alvás programban, a Megrendelő köteles számára a sátrat, hálósákokat és polifoam-ot biztosítani.

A részvételi díj megfizetésére a Megrendelőnek abban az esetben nyílik lehetősége, amennyiben a jelen ÁSZF-et és a jelentkezési lapot kitöltve és aláírva megküldi a [tabor@medveotthon.hu](mailto:tabor@medveotthon.hu) e-mail címre és részvételi szándékát a Szolgáltató visszaigazolja.

Visszaigazolás hiányában a Megrendelő nem jogosult a részvételre abban az esetben sem, ha időközben a részvételi díjat megfizeti. A részvételi díjat csak a visszaigazolást követően kell megfizetni. Sikeres visszaigazolás és azt követő befizetés esetén a Megrendelő részvételi szándéka véglegessé válik. A részvételi díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a részvételi díj a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül, illetve a részvételi díjat a Megrendelő a Szolgáltató házipénztárába befizeti.

A részvételi díjat legkésőbb 2024. június 14. napjáig kell a Szolgáltató részére megfizetni a Szolgáltató K&H Bank Zrt-nél nyilvántartott 10402991-50527087-51861010 számú bankszámlaszámra történő átutalással, vagy a Szolgáltató házipénztárába (2112 Veresegyház, Sport u. 4.) történő befizetéssel, a pénztár nyitvatartási idejében. Banki átutalás esetén a közlemény rovatba a táborozó gyermek és a tematikus hét megnevezését szükséges feltüntetni. Amennyiben a részvételi díj 2024. június 14. napjáig nem kerül megfizetésre, a Megrendelő jelentkezése törlésre kerül.

Visszatérítés: a sikeres jelentkezést és a részvételi díj megfizetését követően a Megrendelőnek lehetősége van jelentkezésének visszavonására. A jelentkezés vissza vonásáról írásban szükséges nyilatkozni. Abban az esetben, ha a Megrendelő jelentkezését 2024. június 14. napjáig visszavonja, a befizetett részvételi díj 100%-a visszatérítésre kerül. A Szolgáltató a részvételi díj 50%-át téríti vissza akkor, ha a Megrendelő a jelentkezését 2024. június 15. és 2024. június 22. napja között vonja vissza. A részvételi díj visszatérítésére 2024. június 22. napja után történő lemondás esetén nincs lehetőség.

Kedvezmény: A részvételi díjat érintő kedvezményben részesül a Megrendelő abban az esetben, ha

- gyermeke egynél több tematikus héten vett részt a tábori időszakban
- több gyermeke (testvérek) vesz részt a táborban.

A kedvezményes részvételi díj bruttó 62.000,-Ft, azaz bruttó hatvankettőezer forint. a kedvezmény igénybevételére vonatkozó szándékát a Megrendelőnek a jelentkezési lapon szükséges jeleznie. Abban az esetben, ha a Megrendelő kedvezményes részvételi díjat fizet, de később olyan körülmény következik be, amely miatt a kedvezményre nem lenne jogosult (testvér mégsem vesz részt/a gyermek csak egy tematikus héten vesz részt), úgy a teljes részvételi díj megfizetésére köteles és ezt a visszatérítés esetében is figyelembe kell venni.

### **Étkeztetés**

A táborozás időtartama alatt a Szolgáltató a részt vevő gyermekek számára napi háromszori étkezést (tízórai, ebéd, uzsonna) biztosít a Házirendben részletezettek szerint.

### **Egészségügyi szabályok**

A táborozást igénybe vevő gyermekekre vonatkozó egészségügyi szabályokat a Házirend tartalmazza.

A Megrendelő köteles a táborozás megkezdését megelőzően kitölteni és aláírni a részt vevő gyermekekre vonatkozó Egészségügyi nyilatkozatot. A gyermek törvényes képviselője a táborozást megelőző négy napon belül kiállított nyilatkozattal igazolja a táborozásban részt vevő gyermek megfelelő egészségi állapotát a táborozás megkezdése előtt.

A kitöltött nyilatkozatot a táborozás (tematikus hét) kezdőnapján kell átadni a tábor szervezőnek vagy a táborvezetőnek.

### **Jogok és kötelezettségek**

A táborozásban részt vevő gyermekek jogait és kötelezettségeit részletesen a Házirend tartalmazza. A Házirendet minden, a táborozásban részt vevő gyermek köteles betartani. A szülőnek/törvényes képviselőnek gondoskodnia kell arról, hogy a táborozásban részt vevő gyermeke a Házirendet betartsa.

A Megrendelő köteles a táborozás megkezdését megelőzően kitölteni és aláírni a részt vevő gyermekekre vonatkozó fénykép- és videofelvétel készítéséhez történő szülői hozzájáruló nyilatkozatot. Ennek során a szülő/törvényes képviselő nyilatkozhat arról, hogy akarja-e, hogy gyermekéről a táborozás során fényképfelvétel, hang és videofelvétel készüljön, illetve ezek

felhasználásáról. A Fénykép- és videofelvétel készítéséhez történő szülői hozzájáruló nyilatkozatot legkésőbb a táborozás (tematikus hét) kezdőnapján kell átadni a tábort szervezőnek vagy a táborvezetőnek.

#### **Adatvédelem, adatkezelés**

Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató hatályos Adatvédelmi Szabályzatát (<https://www.veresegyhaz.hu>), valamint az abban foglaltakat megismerte, valamint hogy ő, illetve a vele szerződés alapján és a szerződés teljesítésében résztvevő egyéb jogviszonyban eljáró közreműködő személyek magukra nézve kötelező erejűnek ismerik el, az abban foglaltakat betartják. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 6. cikk (1) bek. b), c) és f) pontjai szerint kezeli a szerződés megkötése (így különösen jelen szerződés előkészítése, többszörözése, adminisztrációja, nyilvántartása stb.) és teljesítése során a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott valamennyi személyes adatot.

Megrendelő a jelen szerződés aláírásával (többek között a vele munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek nevében és képviselőként is) kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az általa kezelt személyes adatokat ügyvéd, könyvvizsgáló, illetve a bérügyviteli szolgáltató (adatfeldolgozó) felé továbbítani annak érdekében, hogy a jogviszonnyal összefüggésben felmerülő speciális feladatokat elláthassa. Megrendelő kijelenti, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges, különösen az általa közvetlenül gyűjtött személyes adatok kezelését jogszerűen végzi, továbbá szavatolja a Szolgáltató részére esetlegesen megküldött személyes adatok kezelésének jogszerűségét. A közvetlenül a Megrendelő által jogszerűtlenül gyűjtött személyes adatok kezeléséből eredő károkat a Megrendelő köteles megtéríteni, a Szolgáltató az ebből eredő károkért nem felel.

#### **Egyéb rendelkezések**

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

Jelen ÁSZF 2024. március 11. napjától hatályos.

Kelt: Veresegyház, 2024. március 8.

---

Nagy József Attila  
ügyvezető  
Veresegyházi Városgazda Kft.