

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

<https://medveotthon.hu/>

Jelen dokumentum az Ön személyes adatainak kezeléséről és az azzal kapcsolatos jogairól ad az Európai Unió rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete) és a hazai jogszabálynak (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény) megfelelő tájékoztatást.

Adatkezelő megnevezése, elérhetősége

Veresegyház Város Önkormányzat Gazdasági Műszaki Ellátó Szervezete (továbbiakban: Intézmény)

Képviselője: Nagy József Attila igazgató

Székhelye: 2112 Veresegyház, Sport u. 4.

Weboldal címe: <https://www.veresegyhaz.hu/gamesz-fomenu>

Az adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Csapó Csilla

Elérhetőségei:

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Zsolt u. 51.

E-mail címe: cscsapo@gmail.com

Mobil: 06 (30) 6413314

Az öt és fél hektár területen kialakított Veresegyházi Medveotthon Közép-Európa egyetlen Medveotthona, mely az Állatvédő Világszervezet (WSPA) és a Veresegyházi Önkormányzat összefogásával jött létre. A terület kialakításánál fontos szempont volt, hogy a látogatók az állatokat teljesen biztonságosan, testközelből, azok zavarása nélkül láthassák. A Medveotthonban élő állatok fajtája és egyedszáma folyamatosan változik, hiszen az ország minden részéről érkeznek ide példányok. Magántartásból, más állatkertekből és külföldről is kap a Medveotthon állatokat. A Medveotthon tulajdonosa és fenntartója Veresegyház város Önkormányzata képviseletében az Intézmény.

1. Állatok örökbefogadása adatainak kezelése

- 1.1. Bárkit megillet a kitüntető "nevelőszülő" cím, aki a menhelyben élő állatok közül kiválasztja kedvencét és bizonyos pénzadománnyal támogatja. Nem csak magánszemélyek, hanem iskolák, osztályok, szakkörök, klubok is fogadhatnak örökbe. Az örökbefogadást átutalással lehet kifizetni, majd ezt követően az iroda@medveotthon.hu e-mail címre küldött levélben a bizonylatot megküldeni, és a számlázási címet és postacímeket megadni szükséges. Az Intézmény az örökbefogadásról kiállított Oklevelet és a köszönetünket, valamint a számlát a megadott címre küldi meg.
- 1.2. Az örökbefogadó nevét, címét az Intézmény megőrzi.

- 1.3. A kezelhető személyes adatok köre: Örökbefogadó neve, e-mail címe, lakcíme, bankszámlaszáma.
- 1.4. Az adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.
- 1.5. Az érintettet az adatok gyűjtését megelőzően tájékoztatni kell az adatkezelésről, ezen belül is az adatkezelő és képviselője kilétéről, elérhetőségeiről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről, az adatkezelés céljáról, a személyes adatok címzettjeiről, az adatok tárolásának időtartamáról, az érintetti jogokról, a hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről, valamint arról, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz benyújtásának lehetőségéről.
- 1.6. A személyes adatok tárolásának időtartama: az értékesítést követő 5 évig a hatályos adótörvények alapján. Ha jogszabály (pl. adótörvény, stb.) ennél hosszabb időt állapít meg a szerződések nyilvántartására, illetve tárolására, akkor e jogszabályokban meghatározott időtartam.

2. Ajándék jegy értékesítés

- 2.1. Az Intézmény lehetőséget ad arra, hogy abban az esetben, ha a honlapján megadott bankszámla számára a belépők ára és a postaköltsége összege átutalásra kerül, majd az utalási kivonatot csatolásával és a postázási cím megjelölésével az iroda@medveotthon.hu e-mail címre egy levél érkezik azzal a szándékkal, hogy a fizető fél harmadik személynek ajándékba belépő jegyet vásároljon, úgy az Intézmény azt egy általa megadott postacímre kiküldi.
- 2.2. A kezelhető személyes adatok köre: Ajándékozó neve, e-mail címe, lakcíme, bankszámlaszáma, megajándékozott neve, címe.
- 2.3. Az adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.
- 2.4. Az érintettet az adatok gyűjtését megelőzően tájékoztatni kell az adatkezelésről, ezen belül is az adatkezelő és képviselője kilétéről, elérhetőségeiről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről, az adatkezelés céljáról, a személyes adatok címzettjeiről, az adatok tárolásának időtartamáról, az érintetti jogokról, a hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről, valamint arról, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz benyújtásának lehetőségéről.
- 2.5. A személyes adatok tárolásának időtartama: az értékesítést követő 5 évig a hatályos adótörvények alapján. Ha jogszabály (pl. adótörvény, stb.) ennél hosszabb időt állapít meg a szerződések nyilvántartására, illetve tárolására, akkor e jogszabályokban meghatározott időtartam.

3. Hírlevél

- 3.1. A Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató hírlevelével a regisztrációkor megadott elérhetőségén (elektronikus levélcím) megkeresse.
- 3.2. A Felhasználó a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a hírlevél küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
- 3.3. Szolgáltató nem küld kéretlen hírlevelet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat ezek fogadásáról. Ebben az esetben Szolgáltató minden – a hírlevél küldéséhez szükséges – személyes adatát törli nyilvántartásából, és további hírlevéllel nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a hírlevélről leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.
- 3.4. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése.
- 3.5. A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, dátum.
- 3.6. Az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig.
- 3.7. Az adatkezelés célja: elektronikus üzenetek küldése érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról.

- 3.8. Szolgáltató a MailChimp nevű szolgáltatás használja hírlevél küldésére. A MailChimp a EU-US Privacy Shield alá tartozó vállalkozás, amely vállalta, hogy megfelel a GDPR előírásainak.

4. Kapcsolat felvételi oldal

- 4.1. A weboldal látogatója a weboldalon elhelyezett kapcsolati adatlap kitöltésével levelet küldhet a weboldal fenntartójának, az Intézménynek. (<https://medveotthon.hu/kapcsolat/>)
- 4.2. Kötelezően megadandó adatok: név, email cím, levél tárgya. Az üzenet kitöltése mellett az Adatvédelmi Tájékoztatóra mutató linket talál. Levél küldése csak az érintett hozzájárulásának a megadásával, azaz az Adatvédelmi Tájékoztató megismerését és elfogadását jelölő négyzet kipipálásával lehetséges.
- 4.3. A kezelhető személyes adatok köre: név, e-mail cím, üzenet tartalma
- 4.4. Az adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.
- 4.5. Az érintettet az adatok gyűjtését megelőzően tájékoztatni kell az adatkezelésről, ezen belül is az adatkezelő és képviselője kilétéről, elérhetőségeiről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről, az adatkezelés céljáról, a személyes adatok címzettjeiről, az adatok tárolásának időtartamáról, az érintetti jogokról, a hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről, valamint arról, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz benyújtásának lehetőségéről.
- 4.6. A személyes adatok tárolásának időtartama: 3 év.

5. Cookie (süti) kezelés

- 5.1. A honlapon a sütik használatának célja, hogy a későbbiekben jobban testre szabhatóak legyenek a weboldalak, az Ügyfél érdeklődésének és igényeinek megfelelően, ezáltal könnyebbé válik az oldalak használata. A sütik célja továbbá a jövőbeni felhasználói tevékenységek gyorsítása és a felhasználói élmény javítása az oldalak használata közben. A sütik anonim, összesített statisztika készítésére is alkalmasak, így jobban megérthető, hogy az emberek hogyan használják az oldalakat és így javítani lehet azok struktúráján és tartalmán. Ebből az információból nem lehet a természetes személyt azonosítani.

- 5.2. A használt sütik fajtái:

5.2.1. Anonim látogatóazonosító (süti) elhelyezése

Az anonim látogatóazonosítók (sütik) olyan fájlok vagy információdarabok, amelyek a felhasználó számítógépén (vagy más internetképes készülékén, mint okostelefon vagy táblagép) tárolódnak, amikor meglátogat egy oldalt. Egy süti általában tartalmazza a webhely nevét, ahonnan az jött, a saját „élettartamát” (vagyis, hogy milyen hosszan marad a készüléken) és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám.

5.2.2. Szükséges sütik

Ahhoz szükségesek, hogy az oldalak jól működjenek, lehetővé teszik a felhasználóknak, hogy mozogjon webhelyeken és használja a különböző funkciókat. Például a korábbi lépésekre, beírt szövegre való emlékezés megkönnyíti a használatot, amikor visszavigál egy oldalra ugyanabban a munkamenetben.

Ezek a sütik nem azonosítják egyénileg a felhasználót. Ha a felhasználó nem fogadja el ezen sütik használatát, annak hatása lehet a webhelyre és annak teljesítményére.

5.2.3. Teljesítmény sütik

Segítik megérteni, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba webhelyekkel azáltal, hogy információt szolgáltatnak a meglátogatott helyekről, arról, hogy mennyi időt

töltenek az oldalon, és bármely problémáról, amivel találkoztak, mint például a hibaüzenetek. Ez segít a Szolgáltató webhelyeinek teljesítményének javításában. Ezek a sütik nem azonosítanak egyénileg felhasználót. Az adatokat összesítve és névtelenül gyűjtik

5.2.4. Funkcionalitás sütik

Lehetővé teszik a webhelyeknek, hogy emlékezzenek arra, mik kerültek kiválasztásra (mint például a felhasználónév, nyelv, vagy a régió, ahol tartózkodik az oldal látogatója), hogy egy személyesebb online tapasztalatot nyújtsanak. Azt is lehetővé teszik, hogy videókat nézzen, játékokat játsszon és társasági eszközöket használjon, mint például a blogok, chatszobák és fórumok.

Az ilyen sütik által gyűjtött információkban lehetnek személyes azonosító adatok, amelyeket a felhasználó megosztott, mint a felhasználóneve vagy profilképe. Mindig nyilvánvalóan tájékoztatni kell az Ügyfelet arról, hogy milyen információt gyűjt az Intézmény, mit csinál vele és kivel osztja meg azt. Ha nem fogadja el az oldalt használó ezeket a sütiket, annak hatása lehet a webhely teljesítményére és funkcionalitására és korlátozhatja hozzáférését a webhely tartalmához.

5.2.5. Célzás vagy Reklám sütik

Ezeket a sütiket olyan tartalmak szállítására használja az Intézmény, amelyek relevánsabbak a felhasználó számára és érdeklődési köre számára. Ezeket arra lehet használni, hogy célzott hirdetést juttassanak el, és hogy korlátozzák, hogy hányszor néz meg valaki egy hirdetést.

Abban is segítenek, hogy mérni lehessen a reklám kampányok hatékonyságát az oldalakon. Ezeket a sütiket arra lehet használni, hogy emlékezzenek a webhelyekre, amelyeket meglátogatott a felhasználó és megoszthatja az Intézmény ezt az információt más felekkel, ideértve hirdetítőit és az ügynökségeket.

Az ilyen sütik legtöbb fajtája követi a fogyasztókat IP címükön keresztül ez által gyűjthetnek személyesen azonosítható információkat.

6. Adatbiztonság

- 6.1. Az adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.
- 6.2. Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 6.3. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 6.4. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt a törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.
- 6.5. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
 - 6.5.1. a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
 - 6.5.2. az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;

- 6.5.3. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- 6.5.4. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- 6.5.5. a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- 6.5.6. azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
- 6.6. Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

6.7. Tárhely szolgáltató

Név: MediaCenter Hungary Kft. (a továbbiakban Szolgáltató)

Székhely: 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.

E-mail: mediacenter@mediacenter.hu

Telefon: 06 21 / 201-0505

Honlap: www.mediacenter.hu

6.8. Weboldal készítő

Elite Vision, 1163 Budapest, Veres Péter út 146.

<https://elitevision.hu/>

7. Adatfeldolgozók

Az Intézmény a Medveotthon honlapja (<https://medveotthon.hu/>) fenntartásával kapcsolatban az alábbi Társaságok szolgáltatásait veszi igénybe:

7.1. Látogatói statisztikához

Google LLC | 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok, <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Hotjar Ltd | Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta, <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>

Google Optimize | Google LLC | 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok, <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

7.2. Hírlevél küldése esetén

<https://mailchimp.com/legal/privacy/> | <https://mailchimp.com/legal/terms/>

7.3. Kapcsolat felvételi oldal esetén

A kapcsolat felvételi oldalon létrejövő adatgyűjtés adatai a következő szolgáltatóhoz kerülnek:

Elite Vision, 1163 Budapest, Veres Péter út 146.

<https://elitevision.hu/>

7.4. Reklám céllal elhelyezett

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok

<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország

<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Hello Bar LLC, 750 B STREET, SUITE 1400, SAN DIEGO, 92101, United States

<https://subscribers.com/privacy/>

8. Az érintettek jogai

8.1. Átlátható tájékoztatás

Az érintettnek joga, hogy az őt érintő adatkezelésekről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást kapjon. Ezért az Adatkezelő minden adatkezeléssel is foglalkozó dolgozójának kellő információval kell rendelkeznie, hogy – amennyiben írásbeli tájékoztatás nem elérhető, vagy az nem ad az adott kérdésre választ, vagy az érintettnek további kérdései lennének – az adatkezelésről kielégítő információt nyújtson. Amennyiben a kérdés azonnal nem válaszolható meg vagy a kérdés elektronikus úton vagy írásban érkezett, úgy az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet olyan formában, ahogy az érintett a kérdést feltette, kivéve, ha ezt az érintett más módon kéri.

A tájékoztatás díjmentes, ezért díj nem számítható fel.

Ha az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjti, akkor az adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az ügyfelet az adatkezelési tájékoztató megismerhetővé tételével.

Ha az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat nem az érintettől gyűjti, akkor az adatok megszerzését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet a fenti módon.

8.2. Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő köteles kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatainak másolatát az érintett rendelkezésére bocsátani. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, amely magában foglalja a másolás díját, valamint a postaköltséget. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus úton (e-mail) kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

8.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Pl. névváltozás, e-mail cím változás bejelentése esetén.

8.4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő kezelte
- az érintett visszavonja az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- igazolható, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezeli
- a személyes adatok törlését jogszabály előírja

Ha az Adatkezelő bármilyen módon – pl. internetes honlapján - nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az Adatkezelő a lehetőségeihez képest megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

8.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő adatkezelést igazoló jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből lehet kezelni.

Amennyiben az Adatkezelő a korlátozást feloldja, mivel annak okai már nem állnak fenn, az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat közismert módon tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat \(kukac\) naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL <https://naih.hu>

Koordináták: É 47°30'36.8"; K 19°02'54.2"

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.